

(参考)家計帳票が開けない場合の対処方法 グリーンコープ

この帳票は、Windows7 以降の OS ならびに、Microsoft Excel 2007 以上のバージョンで使用できます。一般的な対処法の範囲ですが、下記にご案内いたします。

まずは、貴市のセキュリティとの関連もございますので、システム関係に詳しい方にご相談いただけますようお願いいたします。

改めて Excel のダウンロードからお願いできればと思います。

Excel を最初に開かれる時に、「マクロを有効にする」を必ずクリックしてください。

どうぞよろしくお願いいたします。

<一般的な対処法の例>

1、Excel で「マクロがブロックされた」旨のメッセージが出る場合

以下の 2 通りの要因が考えられます。

- ①組織的なセキュリティ設定により「マクロ」機能が無効になっている。
- ②お使いの Excel の設定により「マクロ」機能に制限がかかっている。

2、対処方法として考えられること

①の場合

→ご所属のセキュリティ担当部署に当該ファイルのみ、セキュリティ設定を緩和させることが可能か、ご相談ください。

②の場合

→3 の各手順で開けるようになる場合があります。組織のセキュリティルールに触れない範囲で、対処可能かご確認ください。

3、セキュリティ上対処できる場合の 2・②の手順

- ・以下のいずれかの方法で開くようになります場合があります。
- ・Excel ファイルは Zip ファイルのフォルダから、PC の任意の場所に移動させた上で作業をしてください。

(1)Excel ファイルを右クリックして「プロパティ」を選択し、「全般」タブで「ブロックの解除」をクリックして「OK」を押します。

(2)マクロのセキュリティ設定を変更する

1)Excel を開きます。

2)「ファイル」タブ > 「オプション」 > 「セキュリティ センター」又は「トラスト センター」 > 「セキュリティ センターの設定」又は「トラスト センターの設定」をクリックします。

3)「マクロの設定」で「警告を表示してすべてのマクロを無効にする」または「警告を表示してデジタル署名のないマクロを無効にする」を選択します。

→当該 Excel を再度開くと、警告表示が出ますので OK を押すと Excel に入力できるようになると思われます。

※恐らく、現状では「警告せずに VBA マクロを無効にする(M)」が選択されていると考えられます。

※「VBA マクロを有効にする」は、どのような場合であっても推奨されないため、選択しないでください。

4. 以下のエラーが出た場合の対処法



- ① 画面左上の「ファイル」>「オプション」を開きます。
- ② 「トラストセンター」(またはセキュリティセンター)>「トラストセンターの設定」をクリックします。
- ③ 「ActiveX の設定」を選択し、「先に確認メッセージを表示してから、すべてのコントロールを最小限の制限で有効にする」を選択して「OK」を押し、もう一度「OK」を押して、ドキュメントに戻ります。