

2018年12月3日

経済産業省

経済産業大臣 世耕弘成様

貴職と貴省の姿勢に、再度、疑念を抱かされています。本年6月26日付けの私たちからの『6月4日に受領しましたご回答を受けて、重ねてお問い合わせいたします。』への回答を、誠実かつすみやかにお届けいただけることをお待ちしております。

一般社団法人グリーン・市民電力  
代表理事 熊野千恵



謹啓 師走の候、貴職におかれてはますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、私たちは本年6月26日付けで、貴職に宛てて『6月4日に受領しましたご回答を受けて、重ねてお問い合わせいたします。』をお届けし、その回答を一ヶ月後の期日を目安にお願いしていました。

ところが、貴省からの回答は本日にいたっても届けられていません。かつ、次のような経過です。この対応は、弊社専務理事大橋より、資源エネルギー庁 電力・ガス事業部 電力産業・市場室 担当の方へ連絡を取らせていただいています。

8月20日（月）

担当の方からご連絡いただきました。「質問が多岐に渡り、いつ頃とご返事できる様子にない、いくつか要点を説明させていただくことではいかがか、または、いくつか、この回答だけでも先にと言うものがあれば、それを先に回答させていただくなどできないか」とのことでした。

そのため、「一部の回答だけいただくことではなく、質問に対して、きちんと回答いただきたい、回答の期日を明確に返事できないとのことなので、例えば、1ヶ月後というようにタイミングを切らせていただけないか、その上で、9月に入ってから様子について、連絡いただけないか、そのように相談いただきたい」とお願いしています。

9月18日（火）

担当の方にご連絡いたしましたが、ご不在とのことでした。また、北海道地震への対応の方に入られているとのことで、事務所には常駐しておられない様子でしたので、ご連絡をいただくようお願いしました。

9月21日（金）

担当の方より、連絡がないため、再度、ご連絡し、ご連絡をいただくようお願いしました。

9月28日（金）

その後も連絡いただけないため、再度、ご連絡しました。電話に出られた別の担当の方に、「何回か、電話を差し上げているが、ご連絡がない、ご連絡いただくか、上司の方に代わっていただくなどお願いしたい」とお伝えし、「上司にも伝え、担当に連絡をするように伝える」とのことでした。

同日、担当の方より、ご連絡いただきました。「北海道の方の対応で、こちらを2週間程離れていたの、こちらでの業務ができずにいた、電話などで、この部分はこれを見ていただくと分かるなど説明をさせていただくことはできないか」とのことでしたので、「きちんと回答をいただきたいと考えている、そちらの業務の状況などはあると思うので、いつ頃返答可能かの目処をいただきたい」とお願いしています。また、「そちらの業務の都合、事情などはあると思うので、そちらの上司の方や部内で相談いただき、いつ頃対応可能か返事をいただきたい、来週ご連絡いただけないか」とお願いしました。

10月12日（金）

その後連絡がないため、連絡をさせていただきました。

不在とのことでしたの「担当の都合のよいときで構わないので、連絡をいただくようお願いしたい」とお願いしています。

10月17日（水）

引き続き連絡がないため、連絡をさせていただきました。本日会議でご不在とのこと、会議が夕方遅くまでかかるとのことでした。そのため、「先日から連絡を差し上げているが、連絡いただけないので連絡させていただいた、一度連絡をいただくようお願いする」と伝えていただくようお願いしました。

10月22日（月）

引き続き連絡がないため、連絡をさせていただきました。

担当の方が事務所におられましたので、「取り扱いを相談させていただいた、まずは、要点の説明をお聞きしに、伺いたいと思う、ただし、質問に対しての回答はきちんといただきたい」とお伝えしました。「日程はいつ頃を想定されているのか」とのことでしたので、ご返事をいただいてから詰めさせていただければと考えているとご返事をしています。また「これまで何度か連絡をさせていただいているが、ご連絡をいただけないでいる、必ず、ご連絡をいただきたい」とお願いしています。

10月30日（火）

その後、連絡がないため、連絡をさせていただきました。

担当の方は、打ち合わせでご不在とのことでした。そのため、電話に出られた別の担当者に簡単に用件（回答について、説明をお聞きにしたいと考えていること、その日程について、あらためて相談させていただくことにしていたこと）をお伝えし、この内容についてFAXさせていただきました。

11月2日（金）

担当の方より、連絡をいただきました。「訪問の候補日をFAXいただいていたが、この日程では対応させていただくことは難しい」とのことでした。また「現在、11月中に文書で回答できるようにすすめさせていただきたいと考えている、あらためて日程を連絡させていただきたい」とのことでした。そのため、回答いただける期日について、来週以降連絡をいただくようお願いしました。

以降、ご連絡はないままです。

以上から分かりますように、私たちからの貴職宛の『お問い合わせ』への回答は貴職と貴省に向けてのものであるにも拘わらず、貴職と貴省はそれに責任をもって取り組まれようとされず、前回と同様、担当の方に放り投げて、担当の方に何とかしろ、としてしまっているかのようです。とても酷いことだと思います。

誠実かつ速やかな『回答』をいただけること、その期日について、速やかにご連絡いただきますよう、お願いいたします。

謹白